



РЕКОМЕНДАЦИИ ПАЦИЕНТУ,  
**ПРОХОДЯЩЕМУ ЛЕЧЕНИЕ  
НА БРЕКЕТ-СИСТЕМЕ**

---



СЕМЕЙНАЯ  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ  
КЛИНИКА

[www.fdclinic.ru](http://www.fdclinic.ru)  
**214 0000**



## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1997 года, Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года, Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями от 13.01.1996 года.

2. Настоящие правила разработаны в связи с отсутствием на федеральном и региональном законодательных уровнях утвержденных правил пользования стоматологическими услугами (работами), а также в связи с тем фактом, что результаты оказываемых медицинских услуг зависят в равной степени от действий врача и действий самого пациента, в частности, от того, насколько пациент заботится о своем здоровье, соблюдает режим лечения, рекомендации и назначения лечащих врачей.

3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

**Клиника** – Исполнитель по договору на оказание стоматологических услуг;

**Пациент** – физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, либо которое обратилось за предоставлением медицинской услуги, Потребитель, или Заказчик медицинской услуги;

**Стоматологические услуги** – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- наложение временной повязки (временной пломбы);
- амбулаторные хирургические операции;
- установка имплантата;
- лечение заболеваний пародонта;
- ортодонтическое лечение;
- отбеливание зубов.

Для того чтобы фактический результат лечения соответствовал прогнозу лечения, пациент должен соблюдать правила пользования услугами.

**Стоматологические работы** – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- прямые композитные реставрации (пломбы);
- не прямые реставрации (вкладки, виниры);
- протезы съемные и несъемные;
- съемные ортодонтические аппараты;
- ретейнеры.

**Правила эксплуатации результатов стоматологических работ (услуг)** – рекомендации врача-стоматолога (обозначенные им правила) по предварительной подготовке к оказанию стоматологической услуги (выполнению стоматологической работы), а также рекомендации, которые необходимо соблюдать для поддержания достигнутого результата (данного врачом прогноза) при оказании стоматологических услуг и действия гарантии – при выполнении стоматологических работ.

4. Пациент при получении медицинских услуг обязуется заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги (ст.27 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», п.14 Правил предоставления платных медицинских услуг).

Невыполнение пациентом установленных законами обязанностей влечет последствия, предусмотренные частью III настоящих Правил.

5. Клиника при оказании стоматологических услуг (работ) обязуется донести до пациента максимально полную и достоверную информацию о правилах пользования результатами стоматологических услуг (работ).



## РЕКОМЕНДАЦИИ ПАЦИЕНТУ, ПРОХОДЯЩЕМУ ЛЕЧЕНИЕ НА БРЕКЕТ-СИСТЕМЕ

1. При посещении врача-ортодонта необходимо приходить на прием с хорошо вычищенными зубами.

2. После фиксации брекетов на время лечения следует отказаться от употребления твердой и вязкой пищи (орехов, семечек, сухариков, карамели, ирисок, жевательной резинки и т.д.), пищи, которая может привести к повреждению аппаратуры, а также следует ограничить откусывание кусков жестких овощей, фруктов, мяса и других продуктов. Лучше отрезать ножом небольшие кусочки и разжевывать их боковыми зубами.

3. Следует избегать резких температурных перепадов в питании, например: после мороженого – горячий чай или кофе; поскольку резкая разница температур может привести к отклеиванию брекетов и ухудшению качества ортодонтической проволоки.

4. Содержите зубы и аппарат в чистоте. Чистка зубов – один из важнейших элементов комплекса мероприятий

по уходу за полостью рта. Зубы нужно чистить перед зеркалом минимум два раза в день, а по возможности – после каждого приема пищи перед зеркалом не менее 5 минут (заведите в ванной комнат песочные часы, они помогут вам ориентироваться во времени), используя при этом специальные средства гигиены: щетки, пучковые щетки, ершики, суперфлоссы. До завтрака достаточно прополоскать рот ополаскивателем или простой водой. Если вы чистите зубы до завтрака, а потом пьете кофе, чай или другие красящие напитки (и продукты), эстетические брекеты (керамика, сапфир) и зубы могут постепенно изменить цвет.

5. Первые 5-7 дней после установки аппаратуры возможно возникновение дискомфорта или болевых ощущений в области зубов, травмирование слизистой щек и губ. В таких случаях, обратитесь к доктору. Помните! Эффективность лечения зависит не только от врача, но и во многом – от самого пациента. За брекетами, как и за зубами, необходимо ухаживать, причем регулярно и тщательно, иначе в процессе могут возникнуть осложнения и лечение затянется, тем самым оттягивая результат.

6. В случаях отклейки брекета, щечной трубки, расцементировки ортодонтического кольца, необходимо сохранить его и немедленно связаться с лечащим врачом по вопросу приема. Необходимо обязательно сохранить отклеившийся элемент.

7. Самая важная рекомендация - необходимо посещать ортодонта в назначенное время с установленной регулярностью.



**ПОСЛЕДСТВИЯ  
НЕСОБЛЮДЕНИЯ  
ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ  
РЕЗУЛЬТАТАМИ  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ  
УСЛУГ (РАБОТ).**

1. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача пациент несет риск ненаступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр. – п. 15 ПП РФ № 1006 от 04.10.2012 года).

2. В случае возникновения недостатков в выполненной стоматологической работе, на которую установлен гарантийный срок, Клиника не отвечает за выявленные недостатки, если будет доказано, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, обозначенных в разделе II настоящих Правил (п.4 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3. Клиника освобождается от ответственности за вред, возникший вследствие недостатка оказанных услуг (работ), если будет доказано, что вред возник в результате нарушения пациентом правил пользования стоматологическими работами (услугами), определенных в разделе II настоящих Правил (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ).

4. Если пациент был уведомлен, что несоблюдение рекомендаций и назначений врача может привести к снижению качества результата лечения либо привести к невозможности его завершения в срок, и, тем не менее, пациент не изменил своего поведения, клиника вправе отказаться от исполнения договора об оказании стоматологических услуг и потребовать полного возмещения убытков (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»), при условии, что отсутствует угроза для жизни и медицинская помощь может быть оказана в плановом порядке.

5. Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Пациентом правил пользования результатами стоматологических услуг (работ), вплоть до направления Пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы Пациент теряет право на гарантии.

**ПАЦИЕНТ ВСЕГДА ДОЛЖЕН ПОМНИТЬ, ЧТО РЕЗУЛЬТАТ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ УСЛУГИ (ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЕГО СОХРАНЕНИЯ) ЗАВИСИТ В ЗНАЧИТЕЛЬНОЙ СТЕПЕНИ ОТ ТОГО, НАСКОЛЬКО ОН САМ ЗАБОТИТСЯ О СВОЕМ ЗДОРОВЬЕ В ЦЕЛОМ, И СТОМАТОЛОГИЧЕСКОМ ЗДОРОВЬЕ, В ЧАСТНОСТИ.**