



РЕКОМЕНДАЦИИ ПАЦИЕНТУ
**ПОСЛЕ ОПЕРАЦИИ
ИМПЛАНТАЦИИ**



СЕМЕЙНАЯ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ
КЛИНИКА

www.fdclinic.ru
214 0000



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1997 года, Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года, Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями от 13.01.1996 года.

2. Настоящие правила разработаны в связи с отсутствием на федеральном и региональном законодательных уровнях утвержденных правил пользования стоматологическими услугами (работами), а также в связи с тем фактом, что результаты оказываемых медицинских услуг зависят в равной степени от действий врача и действий самого пациента, в частности, от того, насколько пациент заботится о своем здоровье, соблюдает режим лечения, рекомендации и назначения лечащих врачей.

3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Клиника – Исполнитель по договору на оказание стоматологических услуг;

Пациент – физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, либо которое обратилось за предоставлением медицинской услуги, Потребитель, или Заказчик медицинской услуги;

Стоматологические услуги – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- наложение временной повязки (временной пломбы);
- амбулаторные хирургические операции;
- установка имплантата;
- лечение заболеваний пародонта;
- ортодонтическое лечение;
- отбеливание зубов.

Для того чтобы фактический результат лечения соответствовал прогнозу лечения, пациент должен соблюдать правила пользования услугами.

Стоматологические работы – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- прямые композитные реставрации (пломбы);
- не прямые реставрации (вкладки, виниры);
- протезы съемные и несъемные;
- съемные ортодонтические аппараты;
- ретейнеры.

Правила эксплуатации результатов стоматологических работ (услуг) – рекомендации врача-стоматолога (обозначенные им правила) по предварительной подготовке к оказанию стоматологической услуги (выполнению стоматологической работы), а также рекомендации, которые необходимо соблюдать для поддержания достигнутого результата (данного врачом прогноза) при оказании стоматологических услуг и действия гарантии – при выполнении стоматологических работ.

4. Пациент при получении медицинских услуг обязуется заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги (ст.27 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», п.14 Правил предоставления платных медицинских услуг). Невыполнение пациентом установленных законами обязанностей влечет последствия, предусмотренные частью III настоящих Правил.

5. Клиника при оказании стоматологических услуг (работ) обязуется донести до пациента максимально полную и достоверную информацию о правилах пользования результатами стоматологических услуг (работ).



РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ОПЕРАЦИИ ИМПЛАНТАЦИИ

1. Имплантат устанавливается в челюстную кость под местной анестезией. Затем хирург закрывает разрез тонкими швами, которые снимаются через 7–10 дней.

2. В случае возможного кровотечения прикусите сложенный марлевый тампон и держите его так в течение часа. Держите голову приподнятой и прикладывайте к щеке снаружи что-нибудь холодное. Если кровотечение после того как была проведена зубная имплантация не прекращается, необходимо позвонить врачу.

3. В случае возможного отека можно приложить пакет со льдом к лицу у места операции. Лучше всего прикладывать холод с перерывами. В течение первых двух суток после операции держите голову выше уровня грудной клетки (и днем, и ночью). Лучше сидеть, чем лежать.

4. Принимайте медикаменты (если ваш стоматолог прописал вам обезболивающие средства и/или антибиотики после того, как была проведена зубная имплантация, соблюдайте дозировку).

5. Необходимо обратиться к врачу, если:

- у вас постоянные недомогания, отек или пульсирующие боли в течение нескольких дней после того как была проведена зубная имплантация.
- кровотечение возобновляется.
- ощущение онемения не проходит через 12 часов после операции
- появились симптомы или вопросы, о которых нет информации в ваших послеоперационных инструкциях.

6. В течение первых нескольких часов после операции ваша способность к вождению автомобиля может быть ослаблена, в зависимости от примененной анестезии и болеутоляющих препаратов. Спросите своего стоматолога, какое действие они могут на вас оказать.

7. Держите голову высоко в течение всего дня. Лучше сидеть, чем лежать. Ночью ваша голова должна находиться выше остальных частей тела. Во время сна постарайтесь не ложиться на подушку той стороной, на которой проведена операция.

8. Пить можно вскоре после операции, однако избегайте горячих напитков. Не ешьте, пока действие анестетика не пройдет полностью.

9. Избегайте серьезных физических нагрузок в первые три дня после операции.

10. Не пользуйтесь зубной щеткой в зоне операции в течение 10 дней или до разрешения врача. Не пользуйтесь полосканиями для ротовой полости в течение 8 часов после операции, так как это может вызвать кровотечение. Начните полоскание через сутки после операции раствором, который прописал врач, три раза в день.

11. Когда постоянная реставрация устанавливается окончательно, ваши новые зубы становятся такими же устойчивыми, как и натуральные. Вы можете полностью включать их в процесс ежедневной гигиены полости рта. В идеале, чистку следует проводить после каждого основного приема пищи, особенно после завтрака и вечером.

12. Пользуйтесь зубной щеткой средней жесткости, которую следует регулярно менять. Если вы чистили зубы электрической щеткой, можете продолжать пользоваться ею. Также важно чистить промежутки между зубами специальными межзубными щетками («ёршиками»).

13. Важна также профессиональная чистка после того как была проведена имплантация зубов.

14. В течение 14 дней нельзя посещать баню, бассейн, исключите из пищи острое и горячее.

15. Возможны: отек мягких тканей лица (степень отека индивидуальна), гематомы, синяки (появляются на 2-3 день, опускаются вниз и в течение 5 дней проходят); сукровица (слюна с примесью крови); ноющая боль 1-2 дня.

16. Швы снимают как правило на 7-10 день, иногда по усмотрению врача – на 20 день. Клиника применяет синтетические нити, которые хорошо держат лоскут операционный на месте и не дают возможности садиться микробам; не намокают, не разбухают. В леске есть один минус – острые края оставшейся нити мешают языку, немного колются. Вы можете обильно нанести гель солкосерил на место шва. Далее следовать рекомендациям врача.



ПОСЛЕДСТВИЯ НЕСОБЛЮДЕНИЯ

ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ
РЕЗУЛЬТАТАМИ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ
УСЛУГ (РАБОТ).

1. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача пациент несет риск ненаступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недоленности и пр. – п. 15 ПП РФ № 1006 от 04.10.2012 года).

2. В случае возникновения недостатков в выполненной стоматологической работе, на которую установлен гарантийный срок, Клиника не отвечает за выявленные недостатки, если будет доказано, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, обозначенных в разделе II настоящих Правил (п. 4 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3. Клиника освобождается от ответственности за вред, возникший вследствие недостатка оказанных услуг (работ), если будет доказано, что вред возник в результате нарушения пациентом правил пользования стоматологическими работами (услугами), определенных в разделе II настоящих Правил (п. 5 ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ).

4. Если пациент был уведомлен, что несоблюдение рекомендаций и назначений врача может привести к снижению качества результата лечения либо привести к невозможности его завершения в срок, и, тем не менее, пациент не изменил своего поведения, клиника вправе отказаться от исполнения договора об оказании стоматологических услуг и потребовать полного возмещения убытков (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»), при условии, что отсутствует угроза для жизни и медицинская помощь может быть оказана в плановом порядке.

5. Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Пациентом правил пользования результатами стоматологических услуг (работ), вплоть до направления Пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы Пациент теряет право на гарантии.

ПАЦИЕНТ ВСЕГДА ДОЛЖЕН ПОМНИТЬ, ЧТО РЕЗУЛЬТАТ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ УСЛУГИ (ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЕГО СОХРАНЕНИЯ) ЗАВИСИТ В ЗНАЧИТЕЛЬНОЙ СТЕПЕНИ ОТ ТОГО, НАСКОЛЬКО ОН САМ ЗАБОТИТСЯ О СВОЕМ ЗДОРОВЬЕ В ЦЕЛОМ, И СТОМАТОЛОГИЧЕСКОМ ЗДОРОВЬЕ, В ЧАСТНОСТИ.