



РЕКОМЕНДАЦИИ ПАЦИЕНТУ  
**ПОСЛЕ ЛЕЧЕНИЯ**  
**ПУЛЬПИТА**

---



СЕМЕЙНАЯ  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ  
КЛИНИКА

[www.fdclinic.ru](http://www.fdclinic.ru)  
**214 0000**



## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1997 года, Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года, Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями от 13.01.1996 года.

2. Настоящие правила разработаны в связи с отсутствием на федеральном и региональном законодательных уровнях утвержденных правил пользования стоматологическими услугами (работами), а также в связи с тем фактом, что результаты оказываемых медицинских услуг зависят в равной степени от действий врача и действий самого пациента, в частности, от того, насколько пациент заботится о своем здоровье, соблюдает режим лечения, рекомендации и назначения лечащих врачей.

3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

**Клиника** – Исполнитель по договору на оказание стоматологических услуг;

**Пациент** – физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, либо которое обратилось за предоставлением медицинской услуги, Потребитель, или Заказчик медицинской услуги;

**Стоматологические услуги** – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- наложение временной повязки (временной пломбы);
- амбулаторные хирургические операции;
- установка имплантата;
- лечение заболеваний пародонта;
- ортодонтическое лечение;
- отбеливание зубов.

Для того чтобы фактический результат лечения соответствовал прогнозу лечения, пациент должен соблюдать правила пользования услугами.

**Стоматологические работы** – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- прямые композитные реставрации (пломбы);
- не прямые реставрации (вкладки, виниры);
- протезы съемные и несъемные;
- съемные ортодонтические аппараты;
- ретейнеры.

**Правила эксплуатации результатов стоматологических работ (услуг)** – рекомендации врача-стоматолога (обозначенные им правила) по предварительной подготовке к оказанию стоматологической услуги (выполнению стоматологической работы), а также рекомендации, которые необходимо соблюдать

для поддержания достигнутого результата (данного врачом прогноза) при оказании стоматологических услуг и действия гарантии – при выполнении стоматологических работ.

4. Пациент при получении медицинских услуг обязуется заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги (ст.27 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», п.14 Правил предоставления платных медицинских услуг). Невыполнение пациентом установленных законами обязанностей влечет последствия, предусмотренные частью III настоящих Правил.

5. Клиника при оказании стоматологических услуг (работ) обязуется донести до пациента максимально полную и достоверную информацию о правилах пользования результатами стоматологических услуг (работ).



## РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ЛЕЧЕНИЯ ПУЛЬПИТА

1. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2-4 часов, в зависимости от ваших анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуем приложить холод на 15 мин.

2. После постановки анестезии возможно снижение внимания. Мы рекомендуем: не садиться за руль или быть внимательным к ситуации на дороге.

3. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Мы рекомендуем: выпить таблетку супрастина и обязательно позвонить лечащему доктору, при нарастающем отёке - вызвать скорую помощь.

4. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться за помощью к врачу.

5. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в зубе и дискомфорт при накусывании – это нормально, так как каналы зуба обрабатывались механическими инструментами и антисептическими растворами. Мы рекомендуем выпить 1 таблетку анальгетика (кеторол) или нестероидного противовоспалительного средства (нимесил - 1 пакетик).

6. Временная пломба твердеет в течение 2 часов, пожалуйста, не принимайте пищу в этот период. Она может крошиться, но не должна выпасть полностью. Внимательно посмотрите, если пломбы нет, то нужно как можно быстрее её поставить, так как от этого зависит прогноз и результат лечения этого зуба.

7. Возможна травматизация десны, так как для лечения пульпита используется специальная изоляция, которая надевается на больной зуб и защищает полость рта от агрессивного воздействия применяемых антисептиков. При восстановлении правильной анатомической формы зуба используются матрицы и специальные нити, которые вводятся под десну. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Если десна травмирована, то мы рекомендуем: почистить зубы, прополоскать рот водой и смазывать десну возле зуба гелем «актовегин» для слизистых оболочек в течение 3-7 дней после каждого приёма пищи.

8. После пломбировки каналов возможны болезненные ощущения при накусывании на зуб в течение 7 дней, чтобы дискомфорт прошёл быстрее мы рекомендуем принимать: нимесил по 1 пакету 2 раза в день после еды.

9. Возможен дискомфорт после постановки пломбы: пломба может мешать по прикусу. В этом случае обязательно обратитесь к врачу.

**НЕ должно быть:** отёка, повышения температуры, сильной боли. В данных случаях мы рекомендуем обратиться сразу к врачу. Нельзя греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, выковыривать временную пломбу.

**НЕЛЬЗЯ:** ходить с временной пломбой более 7 дней, так как происходит нарушение герметизма временной пломбы, и микроорганизмы из полости рта проникают в каналы в результате чего, требуется повторная обработка каналов, и благоприятный прогноз лечения снижается. Так же под временной пломбой часто



## ПОСЛЕДСТВИЯ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (РАБОТ).

результате нарушения пациентом правил пользования стоматологическими работами (услугами), определенных в разделе II настоящих Правил (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ).

4. Если пациент был уведомлен, что несоблюдение рекомендаций и назначений врача может привести к снижению качества результата лечения либо привести к невозможности его завершения в срок, и, тем не менее, пациент не изменил своего поведения, клиника вправе отказаться от исполнения договора об оказании стоматологических услуг и потребовать полного возмещения убытков (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»), при условии, что отсутствует угроза для жизни и медицинская помощь может быть оказана в плановом порядке.

5. Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Пациентом правил пользования результатами стоматологических услуг (работ), вплоть до направления Пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы Пациент теряет право на гарантии.

**ПАЦИЕНТ ВСЕГДА ДОЛЖЕН ПОМНИТЬ, ЧТО РЕЗУЛЬТАТ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ УСЛУГИ (ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ЕГО СОХРАНЕНИЯ) ЗАВИСИТ В ЗНАЧИТЕЛЬНОЙ СТЕПЕНИ ОТ ТОГО, НАСКОЛЬКО ОН САМ ЗАБОТИТСЯ О СВОЕМ ЗДОРОВЬЕ В ЦЕЛОМ, И СТОМАТОЛОГИЧЕСКОМ ЗДОРОВЬЕ, В ЧАСТНОСТИ.**

1. В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача пациент несет риск ненаступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр. – п. 15 ПП РФ № 1006 от 04.10.2012 года).

2. В случае возникновения недостатков в выполненной стоматологической работе, на которую установлен гарантийный срок, Клиника не отвечает за выявленные недостатки, если будет доказано, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, обозначенных в разделе II настоящих Правил (п.4 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3. Клиника освобождается от ответственности за вред, возникший вследствие недостатка оказанных услуг (работ), если будет доказано, что вред возник в